

Conditions Générales de Vente

Date de dernière mise à jour : 24 juin 2026

[1 Objet](#)

[2 Mentions légales](#)

[3 Zone de chalandise](#)

[4 Langue officielle du contrat](#)

[5 Produits](#)

[6 Tarifs](#)

[7 Modalités de paiement](#)

[8 Livraison](#)

[9 Politique de retour et d'échange](#)

[10 Données à caractère personnel](#)

[11 Propriété intellectuelle](#)

[12 Responsabilité](#)

[13 Divisibilité](#)

[14 Non-renonciation](#)

[15 Droit applicable et règlement des litiges](#)

[16 Contact](#)

1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande passée sur le site AAlphaLLyrae.be, et régissent donc dans ce cadre les relations qui unissent l'entreprise individuelle Le Masson Frédéric EI, 26 avenue de la plage, 40530 Labenne, France, enregistrée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Dax sous le numéro 337 760 698, et tout client ayant fait usage de ce service commercial.

Les présentes Conditions Générales de Vente et la [Politique de Confidentialité](#) forment un ensemble contractuel, le second document complétant le premier, et votre acceptation des deux est indispensable à la concrétisation de notre relation.

Le client reconnaît par ailleurs qu'il a la capacité juridique pour pouvoir passer une commande, n'étant donc ni mineur ni placé sous curatelle ou tutelle.

Est encore utilement précisé que ce service commercial s'adresse exclusivement aux particuliers, et ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles.

L'acquisition d'un produit par l'intermédiaire du présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes Conditions Générales de Vente et de la Politique de Confidentialité dont le susdit client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'objet des présentes Conditions Générales de Vente est donc d'informer le client quant à ses droits et obligations dans le cadre de l'achat de produits sur le site AAlphaLLyrae.be, ainsi que des modalités et conditions de la vente des produits présentés, de leur paiement via le site AAlphaLLyrae.be, de leur livraison, ainsi que du suivi de la transaction jusqu'au terme de la garantie légale.

En fonction de l'évolution de la législation, de celle de l'entreprise individuelle Le Masson Frédéric EI, les Conditions Générales de Vente et la Politique de Confidentialité peuvent être amenées à être modifiées.

De fait, les Conditions Générales de Vente applicables et la Politique de Confidentialité sont celles qui étaient en vigueur à la date de la confirmation de la commande, étant conservées par Le Masson Frédéric EI toutes les versions des susdites Conditions Générales de Vente et Politique de Confidentialité. Le client est cependant invité à conserver un exemplaire de celles qui prévalaient à la réception de la confirmation de la commande, sur support papier ou fichier électronique.

2 Mentions légales

2.1 Le site AAlphaLLyrae.be est édité par :

Le Masson Frédéric, CCAS de Labenne, 1 place de la république, 40530 Labenne, France, (+33)7.66.83.51.28, admin@AAlphaLLyrae.uk, pour le compte de l'entreprise individuelle Le Masson Frédéric EI.

RCS Dax numéro 337 760 698

N° d'identification TVA : FR 27337760698

2.2 Le site AAlphaLLyrae.be est hébergé par :

Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, Larnaca 6023, Cyprus, www.hostinger.fr

2.3 Le directeur de la publication du site AAlphaLLyrae.be est :

Le Masson Frédéric

© 2026 AalphaLLyrae | Tous droits réservés.

3 Zone de chalandise

Le site AAlphaLLyrae.be s'adresse à la Belgique comme destination des commandes.

La passation de commandes n'est pas possible à partir de la France, car cela imposerait des contraintes financières irréalistes à nos partenaires publicitaires étrangers qui ne sont pas établis sur ce territoire.

4 Langue officielle du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente et autres documents décrivant la contractualisation de la relation étant traduits en anglais américain, il convient de savoir que seul le texte français fait foi devant les tribunaux français en cas de litige.

5 Produits

Notre gamme de produits reposant sur une riche palette de couleurs, malgré toute notre bonne volonté, nous ne pouvons garantir une exacte concordance des couleurs entre les modèles qui vous sont présentés sur notre site et les produits que vous recevrez, ne serait-ce même que par le simple écart colorimétrique qui peut exister d'un écran à un autre.

5.1

Le support des impressions possédant une certaine élasticité, il peut exister de légers écarts de positionnement entre le modèle présenté sur notre site et le produit que vous recevez.

5.2

Ces légères variations en couleur et position des motifs sont intrinsèques au processus d'impression sur tissu, et vous acceptez aussi leur existence en tant que client, sachant que nous garantissons les écarts qui sortiraient de la marge de tolérance telle que décrite, ainsi que détaillé à [la section relative aux retours et échanges.](#)

5.3

Les caractéristiques essentielles que sont les couleurs de fond et composition sont présentées pour chaque produit, ainsi que les dimensions lorsqu'elles suffisent à le décrire, ou les tailles pour les vêtements, accompagnées d'un tableau des mesures pour que vous puissiez choisir celle qui vous correspond.

5.4

Le prix est aussi de ces éléments essentiels, et il est indiqué pour chaque produit, mais adapté aux normes en vigueur quant à votre zone de livraison ou d'achat, laquelle fixe notamment les éventuelles taxes de vente, mais aussi ce qui doit être porté à la connaissance du client et à quel moment de la transaction.

Pour plus de détails quant à ces obligations et l'affichage qui en résulte, veuillez-vous référer à la section suivante, spécifiquement consacrée à ce thème.

6 Tarifs

Les prix indiqués sur notre site sont en euros.

6.1

Les tarifs affichés sont toutes taxes comprises.

Le taux Standard Rate est appliqué, soit 21%.

6.2

Les frais de livraison sont offerts sans condition de montant d'achat.

6.3

Pour la Belgique donc, nous vous informons qu'il n'y a pas de frais supplémentaires appliqués à nos prix, ceux-ci étant donc indiqués sur le site sans frais douaniers en sus, ni frais de livraison.

6.4

Nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs à tout moment, mais il est entendu que le tarif appliqué à une commande est celui qui était en vigueur au moment de la validation de celle-ci sur notre site.

6.5

Nous proposons régulièrement des coupons de réduction sur notre site, à partir de la page <https://aalphallyrae.be/extraterrestrial-videos/>.

Ils sont tous caractérisés par le même taux de réduction, l'unicité de l'usage.

7 Modalités de paiement

Toute commande passée sur notre site suppose d'avoir au préalable créé un compte utilisateur sur celui-ci, à partir du menu de création de compte utilisateur disponible en entête de page.

La connexion à ce compte utilisateur, - avec les identifiants et mots de passe que vous avez choisis à la création -, sera exigée pour procéder au règlement de vos achats.

7.1

Le règlement de vos achats peut se faire par carte bancaire appartenant aux réseaux Visa, Mastercard, American Express, Discover, dans la devise indiquée lors de la commande.

7.2

Vous noterez que votre commande ne sera réellement validée que lorsque votre règlement sera effectif, ce qui dépend de votre organisme bancaire et de la situation de votre compte, et peut consommer jusqu'à quatre jours ouvrables dans le cas des virements avec redirection bancaire.

7.3

L'opération de paiement étant prise en charge par un prestataire externe, vos données bancaires saisies lors du règlement de votre commande (numéro de carte, cryptogramme et date d'expiration de la carte) ne nous sont pas communiquées, et ne sont pas enregistrées d'un achat à un autre.

7.4

Selon votre organisme bancaire ou notre prestataire de gestion des paiements, votre transaction pourra parfois être davantage sécurisée par l'application du protocole 3DS, qui vous impose une authentification en deux étapes.

7.5

Et dans ce même cadre de la lutte contre la fraude sur Internet, nous vous informons que notre prestataire de gestion des paiements pourra éventuellement transmettre les données relatives à votre commande à des tiers dûment habilités à procéder à vérification.

7.6

Nous nous réservons le droit de suspendre ou annuler toute commande, à quelque niveau d'exécution de celle-ci que ce soit, en cas de fraude ou tentative de fraude.

Il est ainsi rappelé que vous, en tant que client, êtes un particulier, et que vos commandes correspondent à vos besoins personnels, en quantité et fréquence.

Nous nous réservons de fait le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, selon ces critères, semblent être passées par des revendeurs ou des distributeurs.

Les défauts de paiement, entiers ou partiels, les incidents de paiements sont encore d'autres motifs qui peuvent nous amener à modifier votre commande, jusqu'à son entière annulation.

L'abus de rétrofacturation est aussi des motivations qui peuvent nous amener à refuser une commande, car il s'agit typiquement d'un comportement inapproprié qui nous porte nuisance, alors que d'une part nous avons une [politique de retour et d'échange](#) qui est très claire, et que d'autre part nous avons détaillé [le protocole à suivre en cas de litige](#) de telle sorte à garantir le meilleur déroulement d'une procédure judiciaire si cette ultime étape doit être envisagée.

Dans l'hypothèse où nous faisons usage de notre légitime droit à nous protéger des comportements déviants décrits aux alinéas précédents en limitant ou annulant une commande, nous tenterons de vous informer de notre décision par l'intermédiaire des informations de contact que vous avez renseignées lors de votre commande.

7.7

Hors le cas de l'annulation entière de votre commande, le montant qui sera porté au débit de votre carte bancaire correspond au montant total de la commande telle que nous l'acceptons,

incluant le prix des produits déduction faite d'une éventuelle remise commerciale, les taxes de vente si elles sont applicables.

Votre compte bancaire sera débité à la passation de la commande, de telle sorte à ce que la confirmation de paiement par votre organisme bancaire constitue la première validation de votre commande.

Si cette étape de validation bancaire n'est pas franchie, nous annulerons de plein droit votre commande, et dans le cas contraire, vous recevrez confirmation de votre commande telle que vous l'avez formulée.

8 Livraison

[8.1 Prestataires de livraison](#)

[8.2 Suivi de commande](#)

[8.3 Délai moyen de livraison](#)

[8.4 Délai maximal de livraison](#)

[8.5 Communication du délai de livraison](#)

[8.6 Carences de livraison](#)

[8.7 Cas de force majeure](#)

[8.8 Annulation de commande](#)

[8.9 Réception des colis](#)

[8.10 Transfert de propriété et transfert des risques](#)

8.1 Prestataires de livraison

DHL prendra en charge cette opération pour les commandes réalisées auprès du site de Barcelone (Espagne) ou Riga (Lettonie). ([ici](#))

8.2 Suivi de commande

Un numéro de suivi vous sera communiqué dès que votre commande sera expédiée.

Après avoir cliqué sur le lien qui aboutit au site de suivi, saisissez le numéro de suivi de commande qui vous a été communiqué, et validez pour connaître le statut courant de votre commande et accéder à son historique de livraison.

Cela va de soi, outre votre faculté à suivre l'avancement de votre commande à partir de votre numéro de suivi, nous vous communiquerons avec toute la diligence requise tout retard dans

l'exécution de celle-ci dès lors où nous en aurons connaissance, dans la mesure de notre possible.

8.3 Délai moyen de livraison

Si vous voulez calculer un délai approximatif entre la validation de votre commande et le moment où vous la recevrez, vous pouvez ajouter à ces chiffres 2-5 jours ouvrés pour la production.

Par commande validée, vous comprendrez que le paiement a été confirmé par votre organisme bancaire et notre gestionnaire de paiement, laquelle obligatoire étape peut aussi consommer quelques jours ouvrés en fonction de votre situation bancaire (habituellement, de 3 à 4 jours).

Enfin, en règle générale, la livraison en Belgique consomme entre 4 et 8 jours ouvrables après le traitement.

Il pourrait y avoir des délais supplémentaires, dus à des ruptures de stock notamment et nous vous avertirons du fait dès que nous en aurons connaissance.

8.4 Délai maximal de livraison

Le délai maximal de livraison est de 20 (vingt) jours ouvrables après la fin du traitement.

8.5 Communication du délai de livraison

Le délai de livraison estimé vous est communiqué à la validation de votre commande, c'est-à-dire après confirmation de l'effectivité de votre paiement.

Le susdit délai de livraison tel qu'estimé ne concerne que la livraison proprement dite, c'est-à-dire qu'il n'inclut pas le temps de réalisation de la commande, qui est de l'ordre de 2 à 5 (deux à cinq) jours ouvrés.

8.6 Carences de livraison

Nous ne porterons aucune responsabilité quant à un délai de livraison qui ne serait pas respecté sur la base d'une adresse de livraison erronée.

De la même façon, notre responsabilité en cas de défaillance de livraison ne pourra être engagée si elle survient suite à un cas de force majeure ou le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, laquelle situation est détaillée à la section suivante.

Pour les autres cas de carence de livraison, veuillez prendre connaissance de notre [politique de retour et d'échange](#) pour connaître les nuances de réponse que nous apportons à une défaillance sur le délai de livraison, gracieusement compensée si elle nous incombe entièrement.

8.7 Cas de force majeure

Par cas de force majeure, entendre, mais pas seulement, une épidémie, une pandémie, la fermeture des frontières, la paralysie partielle ou totale des moyens de transports et livraison, et d'une façon plus générale, toute circonstance dont nous subirions l'imprévisibilité et qui nous rendrait impuissant à exécuter nos obligations contractuelles.

En une telle situation, nous vous informerons avec diligence de la suspension de notre obligation à exécution du contrat de vente, sans que vous ne puissiez prétendre à indemnité réparatrice du préjudice que vous subissez également.

Si, au terme de 30 (trente) jours calendaires après cette communication, le contexte de force majeure rend toujours impossible l'exécution du contrat, le contrat de vente sera considéré comme résolu, et nous vous rembourserons dans les meilleurs délais.

8.8 Annulation de commande

A réception de votre demande d'annulation de commande, et si votre commande n'a pas été exécutée à cet instant, nous procéderons au remboursement des sommes versées dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours.

Une commande dont l'exécution est commencée ne peut plus être annulée.

8.9 Réception des colis

Ultime étape de la livraison, il vous est recommandé de réceptionner vos colis avec la plus grande attention, et, en présence du livreur, de vérifier si ce que vous réceptionnez correspond bien à ce que vous avez commandé.

Vous signifierez par écrit au livreur tous les défauts à la commande que vous constaterez et qui peuvent faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange, selon le type de défaillance de conformité.

Soyez brefs, mais précis, en indiquant les références des articles litigieux, leurs quantités, et si la défaillance semble provenir de l'emballage du colis : « Le colis a été ouvert et rescotché, et il manque un T-shirt M référence 'XXXXXX' » ; « le colis est déchiré sur une face, et le T-shirt 'XXXXXX' taille S est aussi déchiré sur un côté » ; « j'ai commandé un T-shirt 'XXXXXX' taille M, et j'ai reçu une taille 2XL » ; ...

Faites des photographies, une copie des réserves exprimées au livreur, préparez votre dossier en ajoutant toutes les communications au sujet de votre commande, identifiez quels sont vos droits et obligations en lisant la section relative aux [retours et remboursements](#), et faites-nous parvenir avec diligence l'ensemble à l'adresse admin@AAlphaLLyrae.uk, en indiquant «trouble order (numéro de commande)» en sujet de votre e-mail.

Nous vous communiquerons en retour notre position et nos intentions, telles qu'issues de notre politique de retour et remboursement.

8.10 Transfert de propriété et transfert des risques

Les produits que vous avez commandés deviennent votre propriété à partir du moment où le paiement entier de votre commande est effectif, et que les susdits produits sont remis au transporteur.

Les risques de perte ou d'endommagement de vos produits commandés vous sont transférés au moment où vous, ou un tiers désigné par vous, prenez physiquement possession des susdits produits.

De fait, il est de votre intérêt de vérifier que le contenu du colis que vous réceptionnez est bien conforme à ce que vous avez commandé, car si vous signez un bon de livraison sans réserve, et qu'il s'avère que votre colis est vide, vous êtes légalement responsable de la perte des produits que vous avez commandés et payés, mais pas reçus, puisque vous avez signé la preuve du contraire.

La même réflexion vaut aussi dans l'hypothèse d'un colis que vous réceptionneriez comme étant visiblement endommagé, mais sans l'ouvrir pour vérifier que le contenu a aussi subi des dégâts ou pas. Le fait d'indiquer une réserve de livraison ne portant que sur l'état extérieur du colis ne suffit pas à prouver que ce qui est à l'intérieur est aussi endommagé, et vous avez attesté par écrit du désagrément d'un emballage endommagé, mais pas de l'état de vos produits.

9 Politique de retour et d'échange

En préambule à cette section, nous vous informons que vous ne devez jamais faire un retour de marchandise sans notre accord.

Nous vous facturerons en effet les frais de traitements s'il s'avérait que le retour de marchandise ne peut pas être couvert par vos garanties.

Vous êtes donc invité à lire attentivement les clauses ci-après, et en cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter par l'intermédiaire de notre [formulaire de contact](#) pour toutes questions à ce sujet.

9.1. Frais de douanes, taxes et autres charges d'importation

9.2. Garantie de livraison

9.2.1 Disponibilité

9.2.2 Modification de l'adresse de livraison

9.3. Exclusions de garantie post-livraison

9.4. Garanties post-livraison

9.4.1 Votre livraison est incomplète

9.4.2 Vous avez reçu d'autres produits à la place de ceux que vous aviez commandés

9.4.3 Les produits ont été livrés endommagés

9.4.4 La qualité d'impression des produits est mauvaise

9.4.5 Vous vous êtes trompés de taille

9.4.6 Le colis est retourné à l'expéditeur

9.4.6.1 Votre adresse est exacte

9.4.6.2 L'adresse est erronée

9.4.7 Le colis est perdu

9.4.8 Votre droit de rétractation

9.4.9 Vos garanties légales de conformité et des vices cachés

9.4.9.1 La garantie légale de conformité selon le Code de la consommation

9.4.9.2 La garantie des vices cachés selon le Code civil

9.4.9.3 Envoi des preuves des articles litigieux et contrôle

9.4.9.4 Votre requête n'est pas fondée

9.4.9.5 Votre requête est fondée

9.5. Récapitulatif de la bonne expression de vos droits

9.1. Frais de douanes, taxes et autres charges d'importation

Cette section est sans objet pour la Belgique.

9.2. Garantie de livraison

Les transporteurs sélectionnés autorisent le suivi de la commande jusqu'à sa réception, autorisant de fait la garantie suivante en cas de défaillance de livraison, hors cas de force majeure.

Par défaillance de livraison, comprendre que si vous n'avez pas reçu votre colis en 20 (vingt) jours travaillés après son envoi, vous êtes fondés à nous contacter pour que la situation soit éclaircie et les responsabilités trouvées.

9.2.1 Disponibilité

Nous ne pouvons garantir une entière disponibilité des produits que vous commandez, même si nous nous efforçons de tenir à jour notre site à ce sujet.

S'il s'avérait que vous commandiez un produit devenu indisponible, nous vous informerons avec la plus grande diligence du fait.

Nous procéderons au remboursement de celui-ci dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de notre communication, par le même canal de paiement.

9.2.2 Modification de l'adresse de livraison

Vous pouvez corriger une adresse de livraison erronée tant que votre commande n'a pas été expédiée.

Dans ce cas, communiquez-nous la nouvelle adresse de livraison avec diligence, de telle sorte à ce que nous puissions répercuter le changement auprès du prestataire.

9.3. Exclusions de garantie post-livraison

Les produits qui prétendent à être remboursés ou échangés doivent être neufs, ne pas avoir été portés, ne pas avoir été lavés.

Ils doivent faire l'objet d'une requête en remboursement ou échange dans les 30 (trente) jours calendaires qui suivent la réception des biens, hors les cas du droit de rétraction et de la garantie de conformité qui sont détaillés aux sections 9.4.8 et 9.4.9.

Il est de votre responsabilité de vérifier la conformité des produits par rapport à ce qui a été commandé et ce qui est reçu, à la réception de la livraison, y compris l'état physique des biens.

En effet, en signant sans réserve le bordereau de livraison, vous signifiez que celle-ci est conforme à cet instant, ce qui rend notamment la procédure de réclamation irrecevable lorsque le vice de livraison porte sur des produits manquants, car il est impossible de démontrer quelle partie est fautive.

De la même façon, un colis visiblement endommagé doit faire l'objet d'une réserve immédiate auprès du transporteur, lequel est fondé à assumer ses responsabilités quant à la défaillance de sa prestation.

Dans ce dernier cas, vous êtes invités à nous faire part du désagrément que vous subissez et des détériorations constatées sur les produits livrés, de telle sorte à ce que nous puissions intervenir auprès du transporteur fautif, sur la base de votre réserve exprimée à la réception de la livraison, assortie éventuellement des photos que vous aurez pu prendre à cette occasion en tant que preuves complémentaires confirmant la susdite description écrite.

Pour ce qui est des autres réserves exprimées auprès du transporteur à la réception de la livraison, et qui engagent notre responsabilité, veuillez-vous reporter aux sections suivantes pour connaître nos modalités et autres limites de garantie.

9.4. Garanties post-livraison

9.4.1 Votre livraison est incomplète

Et vous avez signalé le fait sur le bordereau de réception, en détaillant les produits manquants par rapport à ce que vous aviez commandé.

Vous êtes fondé à demander la réexpédition des produits manquants, sans frais d'expédition supplémentaires.

9.4.2 Vous avez reçu d'autres produits à la place de ceux que vous aviez commandés

Et vous avez signalé le fait sur le bordereau de réception, en détaillant les produits reçus à la place de ceux que vous aviez commandé.

Envoyez-nous une photographie des produits incorrects montrant en quoi ils diffèrent de ceux qui ont été commandés, et nous remplacerons ou rembourserons les produits manquants sans frais supplémentaires.

9.4.3 Les produits ont été livrés endommagés

Mais cet état n'est pas du fait de la livraison, car le colis n'est pas endommagé, et vous avez signalé cet incident sur le bordereau de livraison, en détaillant les articles concernés par le défaut de production.

Envoyez-nous une photographie des parties endommagées des produits, et nous les remplacerons sans frais supplémentaires.

9.4.4 La qualité d'impression des produits est mauvaise

Il est toléré une petite différence de couleur entre le modèle numérique et l'impression finale sur le produit, de l'ordre de 5%, sans même évoquer la très grande variation de rendu colorimétrique d'un écran à un autre.

De la même façon, le processus d'impression est tel qu'il peut exister de légers décalages de positionnement entre le modèle et le résultat sur le produit, lesquels défauts d'origine technique ne sont pas résolubles en l'état actuel de la matière.

Mais cependant, s'il vous apparaît que la qualité d'impression de vos produits est défectueuse au-delà des marges admissibles telles que précisées aux alinéas précédents, envoyez-nous une photographie montrant bien la médiocrité d'impression, et nous remplacerons alors les produits à l'impression défectueuse sans frais supplémentaires.

Cela va de soi, pensez bien à signaler le défaut sur le bordereau de livraison dès la réception des produits, en tenant compte des tolérances d'impression en couleur et position telles qu'expliquées.

9.4.5 Il y a une erreur de taille

Chaque produit est présenté avec un tableau des mesures par taille auquel vous êtes prié de vous référer pour choisir la taille qui vous correspond.

Il peut arriver que vous receviez un produit qui n'est pas de la taille que vous aviez commandée.

Il peut aussi y avoir une erreur d'étiquetage de la taille de votre produit reçu, qui affiche taille M, par exemple, mais correspond en réalité à une taille S.

Ces deux types d'erreur peuvent être pris en charge dans le cadre de votre garantie, et n'hésitez pas à signaler le défaut à la réception de la commande sur le bordereau de livraison.

9.4.6 Le colis est retourné à l'expéditeur

9.4.6.1 Votre adresse est exacte

Si un colis est retourné au centre de production par le prestataire de livraison, il pourra vous être renvoyé, moyennant le paiement préalable de ces seconds frais d'expédition.

9.4.6.2 L'adresse est erronée

Vous pouvez demander une deuxième expédition après avoir corrigé votre adresse, et moyennant paiement préalable de ces deuxièmes frais d'expédition.

9.4.7 Le colis est perdu

Un colis qui se perd sur la base d'une adresse erronée ne donnera lieu à aucun remboursement.

9.4.8 Votre droit de rétractation

Conformément à l'article 16, points c) et e), de la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, le droit de rétractation ne peut être prévu pour :

1. La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou clairement personnalisés ;
2. Les marchandises scellées qui ont été descellées après la livraison et qui, de ce fait, ne peuvent être retournées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène.

En conséquence de quoi, nous vous invitons à nous soumettre premièrement votre intention de rétractation, laquelle nous transmettrons à notre fournisseur, car l'évaluation de votre droit à rétraction est de son entière discrétion.

La première des conditions est que vous soyez consommateur établi au sein de l'Union Européenne, puisqu'il s'agit d'un droit européen.

En vertu des lois en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours pour signifier votre volonté de faire usage de votre droit de rétraction.

Votre attention est ainsi attirée sur le fait que les produits que vous retournerez doivent répondre aux impératifs de la section 9.3 alinéa 1, c'est-à-dire être dans un parfait état de revente et respectueux de l'hygiène, car si cette condition n'est pas remplie, nous ne procéderons pas au remboursement si le droit est accepté.

Le délai pour agir commence le lendemain de la réception de votre colis s'il est unique, ou du dernier colis reçu si votre envoi fait l'objet de plusieurs colis.

L'échéance de votre droit tombe au terme de 14 (quatorze) jours calendaires à partir du point de départ tel que précisé à l'alinéa précédent, sachant que si le terme est un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est décalé jusqu'au jour ouvré suivant.

Dans cet intervalle, vous devez nous faire part de votre décision en nous renvoyant le texte suivant dument complété, soit en suivant les instructions données dans [notre formulaire de contact](#) , soit par voie postale à l'adresse indiquée.

«(vos prénoms et nom)

(votre adresse complète de facturation)

A l'attention de :

Le Masson Frédéric EI

EU Withdrawal

26 avenue de la plage

40530 Labenne

France

À ... (votre ville), le ... (date de la lettre ou du courriel)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (quantité et désignation des articles qui font l'objet de la rétractation) que j'ai reçu le ... (date de réception).

Par la présente, je vous exprime mon intention d'exercer ce jour mon droit de rétractation.

J'ai été informé que celui-ci était à l'appréciation du fournisseur à partir de l'interprétation des directives européennes quant à ce droit.

Je suis dans l'attente de votre réponse à ce sujet.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués

(Pour le format papier) Signature »

Si vous choisissez de nous faire part de votre décision par courrier papier, vous n'êtes pas tenu de le faire en recommandé avec accusé de réception, mais vous devez néanmoins savoir que vous devez être en mesure de pouvoir apporter les éléments permettant de prouver l'utilisation de votre droit de rétractation si nécessaire.

Si vous nous faites part de votre décision par courriel, nous vous adresserons en retour un accusé de réception par le même canal de communication.

Enfin, vous n'êtes pas strictement tenu à l'envoi du texte donné plus haut pour faire valoir votre droit à rétractation. Il ne s'agit en effet que d'un modèle reprenant des informations essentielles pour les deux parties, et de fait, vous avez entière liberté pour une formulation qui vous serait plus personnelle, à condition qu'elle reprenne les termes fondamentaux, dont notamment la signification très claire de votre volonté d'exercer votre droit de rétractation par rapport à des produits reçus à une date donnée suivant une commande donnée ayant été facturée à un client donné à une adresse donnée pour des montants donnés.

9.4.9 Vos garanties légales de conformité et des vices cachés

Vous pouvez évoquer la garantie légale de conformité pendant 24 (vingt-quatre) mois après la réception de votre commande.

Vous pouvez évoquer la garantie légale des vices cachés pendant 24 (vingt-quatre) mois après la découverte du vice rédhibitoire.

Dans un temps premier, vous êtes conviés à nous faire part de votre constat quant à ce que vous estimez être un défaut de conformité ou un vice caché en le décrivant et le photographiant et en nous adressant votre requête soit en suivant les instructions données dans [notre formulaire de contact](#), soit par voie postale à l'une des adresses suivantes, selon le type de garantie que vous invoquez :

- 1) Le Masson Frédéric EI, Conformité, 26 avenue de la plage, 40530 Labenne, France (si vous invoquez la garantie légale de conformité)
- 2) Le Masson Frédéric EI, Vice caché, 26 avenue de la plage, 40530 Labenne, France (si vous invoquez la garantie légale des vices cachés)

Vous penserez bien à rappeler les éléments essentiels de la commande qui fait l'objet de votre première communication, dont son numéro, et l'article sur lequel porte le litige.

Afin de vous aider dans ce délicat exercice d'observation et communication, vous pouvez prendre connaissance des articles du Code de la Consommation mentionnés à la section suivante pour la garantie légale de conformité, et de ceux du Code Civil indiqués à la section d'après pour la garantie des vices cachés.

9.4.9.1 La garantie légale de conformité selon le Code de la consommation

Elle est définie aux [articles L217-3 à L217-20](#), auxquels nous vous convions à vous reporter, n'étant cité ci-après que l'essentiel pour vous motiver à en faire la lecture intégrale.

« Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article [L. 217-5](#). »

« Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article [L. 216-1](#), qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. »

« Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ; »

« I.-En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :

1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ; »

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué. »

« Le consommateur est en droit d'exiger la mise en conformité du bien aux critères énoncés dans la sous-section I de la présente section. »

« Le consommateur sollicite auprès du vendeur la mise en conformité du bien, en choisissant entre la réparation et le remplacement. A cette fin, le consommateur met le bien à la disposition du vendeur. »

« Le vendeur peut ne pas procéder selon le choix opéré par le consommateur si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment :

1° De la valeur qu'aurait le bien en l'absence de défaut de conformité ;

2° De l'importance du défaut de conformité ; et

3° De la possibilité éventuelle d'opter pour l'autre choix sans inconvénient majeur pour le consommateur.

Le vendeur peut refuser la mise en conformité du bien si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés notamment au regard des 1° et 2°. »

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur, ce qu'il incombe au vendeur de démontrer. »

9.4.9.2 La garantie des vices cachés selon le Code civil

Elle est détaillée aux [articles 1641 à 1649 du Code civil](#), dont sont cités ci-après les plus significatifs pour le présent contexte, sachant que vous pouvez encore faire entière lecture de la section pour une intégrale information sur le thème.

Article 1641

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648, alinéa 1

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

9.4.9.3 Envoi des preuves des articles litigieux et contrôle

A la réception de votre requête d'invocation de l'une ou l'autre des garanties détaillées à la section 9.4.9, vous serez convié dans un premier temps à nous faire parvenir les photographies recto-verso des articles que vous affirmez comme défectueux, si besoin, en prenant soin d'expliquer en quoi la photographie réalisée constitue une preuve de votre affirmation.

A la réception de vos photographies, nous procéderons au contrôle du défaut que vous nous avez décrit comme répondant aux critères des articles cités du Code de la Consommation si vous invoquez la garantie légale de conformité, de ceux du Code Civil si vous invoquez la garantie des vices cachés.

9.4.9.4 Votre requête n'est pas fondée

S'il s'avère que le produit que vous incriminez est conforme à la commande selon les articles de lois que vous invoquez, nous vous signifions que nous n'acceptons pas votre invocation de vos droits, car celle-ci ne possède pas de fondement légal qui la justifierait.

Vous pouvez alors saisir [le médiateur de la consommation désigné](#) en seconde étape obligatoire de la procédure de règlement du litige, si vous le souhaitez.

9.4.9.5 Votre requête est fondée

En ce cas, il vous sera proposé le remboursement du produit, ainsi que des frais initiaux de livraison dans les deux cas, au prorata du montant total de la commande si celle-ci contenait plusieurs articles.

Nous prenons également en charge les frais de réexpédition du produit lorsque le remplacement est proposé dans le cadre de l'application de la garantie légale de conformité.

9.5. Récapitulatif de la bonne expression de vos droits

En lieu premier, conservez tous les documents relatifs à votre commande, c'est-à-dire e-mails de confirmation et autres communications, relevés bancaires et autres preuves de débit de votre compte.

Ensuite, à la réception de votre commande, en présence du livreur, ouvrez votre colis et faites une vérification de l'état de vos produits, de leur nombre, de la conformité de ce que vous recevez par rapport à ce que vous avez commandé.

Signalez toute anomalie sur le reçu de livraison, de façon claire et concise : « Le colis est a été ouvert et refermé avec du scotch, et il manque un T-shirt référence 'XXXXXX', taille M », « Le colis est endommagé, ainsi que le T-shirt référence 'XXXXXX' qui est déchiré sur un côté », « le motif imprimé sur le T-shirt référence 'XXXXXX' est très décalé » ...

Faites des photographies des défauts constatés, ainsi qu'une copie de votre reçu de livraison sur lequel sont visibles toutes vos réserves, datées du jour de la réception des colis, avec votre signature.

Selon le problème constaté, réalisez vos photos comme expliqué ci-dessous.

Si votre commande comporte plusieurs produits identiques de taille différentes, faites en sorte que les étiquettes de taille soient bien visibles sur vos photos.

Si l'impression est mal positionnée, votre vêtement doit être entièrement visible sur l'image, avec une règle ou un mètre ruban pour mettre en relief le décalage de l'impression en largeur ou hauteur.

S'il s'agit d'un problème de qualité d'impression, l'éclairage de la zone défectueuse doit permettre de bien voir les détails de l'image.

Si le produit est endommagé, votre photo doit montrer la partie endommagée et une partie du motif, ou une vue d'ensemble et une vue de détail.

Si vous n'avez pas reçu le bon produit, photographiez le bon de livraison et le produit de telle sorte à ce que les deux soient bien visibles sur la même image.

S'il y a une erreur de taille, suivez le premier conseil au sujet de la visibilité de l'étiquette de taille.

Si les dimensions du produit ne sont pas celles indiquées par l'étiquette de taille, faites vos photographies avec un instrument de mesure en suivant celles données sur la fiche produit dans notre site.

Faites ensuite un courrier précisant d'une part les dommages que vous avez subis et d'autre part le type de réparation que vous souhaitez, sur la base de quel droit identifié dans nos Conditions Générales de Vente.

Adressez-nous avec diligence votre dossier complet comprenant les pièces indiquées aux alinéas précédents, en suivant les instructions données avec [notre formulaire de contact](#) et

nous vous indiquerons en retour qu'elle est notre position par rapport aux dommages constatés et les garanties que nous offrons et quelles sont les suites que nous donnons à votre dossier.

Le présent protocole de communication décrit la bonne marche à suivre pour une bonne réception de vos colis et le bon usage de vos droits le cas échéant, mais il vaut aussi pour tous les autres cas de figure décrits sur le thème des garanties encadrant votre commande, tout commençant par un dossier correctement constitué et une communication avec nos services, électronique ou papier.

Cette étape première est une obligation qui s'inscrit dans le cadre plus vaste de [la gestion des litiges](#), dont le cheminement vous est détaillé plus avant, étant ici encore souligné que si cette première communication directe fait défaut, cela implique que vous ne pouvez plus prétendre à faire valoir vos droits en médiation ni devant un tribunal, car la loi impose ce circuit de résolution des litiges légers dans cet ordre, sans qu'aucune étape ne puisse être écartée.

10 Données à caractère personnel

Ainsi que dit à la section 1 du présent document, notre [Politique de Confidentialité](#) est complémentaire des présentes Conditions Générales de Vente, et pour toute information relative à vos données à caractère personnel que nous ou nos prestataires pourrions utiliser, ainsi que vos droits quant à ces éventuels traitements, veuillez-vous reporter à ce second document.

10.1

Sur ce même thème de la gestion de vos données à caractère personnel, c'est encore en cette même [Politique de Confidentialité](#) que nous détaillons notre usage parcimonieux des cookies ainsi que la façon dont vous pouvez les gérer, d'où nous vous encourageons encore à consulter ce document à ce sujet.

11 Propriété intellectuelle

Les différents éléments constituant notre site internet sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, étant ainsi visés, mais pas seulement, les images, textes, personnages, photographies, logos, marque, et d'une façon plus générale, tout élément qui concourt à notre identité visuelle et spirituelle.

La loi vous en autorise l'usage privé, à titre personnel, mais le détournement de ces éléments à d'autres fins, dont commerciale, est interdit par ce même Code de la propriété intellectuelle.

Hors le susdit usage légal précisé à l'alinéa précédent, et sans une autorisation écrite de notre part, vous n'êtes nullement autorisé à copier, reproduire, extraire, modifier, diffuser, adapter, traduire, utiliser, représenter, publier les éléments évoqués au premier alinéa de ce chapitre, et d'une façon plus générale, toute action qui pourrait s'apparenter à une forme de contrefaçon est interdite, indépendamment des moyens et procédés utilisés.

12 Responsabilité

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de force majeure, telle que définie à l'article 8.7, pas davantage si vous êtes manifestement responsable de l'inexécution du contrat, ainsi

que précisé à l'article 9.4.6.4, - par exemple mais sans s'y limiter -, ni en cas de différences entre la présentation des produits et l'impression qui resteraient dans les limites de tolérance expliquées à l'article 9.4.4.

13 Divisibilité

S'il s'avérait qu'une disposition de nos Conditions Générales de Vente soit jugée comme étant nulle et non avenue pour une raison quelconque, elle restera néanmoins exécutoire autant que permis par les lois, et seule la partie invalidée sera réputée être non-écrite.

Les autres dispositions conserveront toute leur portée juridique.

14 Non-renonciation

Le fait que nous ne fassions ou puissions faire valoir nos droits définis en nos Conditions Générales de Vente ne constitue en aucune façon une renonciation aux susdits droits et n'implique aucune limitation quant à leur usage futur.

15 Droit applicable et règlement des litiges

Les deux documents régissant la relation contractuelle, soit les présentes Conditions Générales de Vente et la Politique de Confidentialité, sont rédigés en français, laquelle langue a valeur devant les tribunaux, à distinguo de leurs traductions en d'autres langues dont la portée n'est qu'informatrice.

15.1

L'ensemble contractuel formé par les deux documents cités au précédent alinéa est soumis au droit français.

Adresse de téléchargement des Conditions Générales de Vente en français :

<https://AAlphaLLyrae.be/conditions-generales-de-vente-fr/>

Adresse de téléchargement de la Politique de Confidentialité en français :

<https://AAlphaLLyrae.be/politique-de-confidentialite-fr/>

Adresse de téléchargement des Conditions Générales de Vente en anglais américain :

<https://AAlphaLLyrae.be/terms-BE/>

Adresse de téléchargement de la Politique de Confidentialité en anglais américain :

<https://AAlphaLLyrae.be/privacy-BE/>

15.2

Tout litige qui pourrait survenir dans l'exécution de la relation contractuelle commence obligatoirement par un contact écrit, dans le cadre de la recherche d'une solution amiable, en

suivant les indications données en préambule de [notre formulaire de contact](#), selon la teneur du litige.

Il vous est conseillé de vous aider des recommandations que nous donnons pour [réceptionner correctement un colis](#) pour exprimer votre doléance en un dossier simple et structuré qui facilitera sa prise en charge.

15.3

Si le litige n'est pas résolu par la première phase amiable décrite à l'alinéa précédent, vous êtes informés qu'en vertu des dispositions du Code de la consommation aux articles L.612-1 et suivants, vous avez droit de recourir gracieusement à un médiateur de la consommation.

A cet effet, nous vous informons encore que sommes adhérents du Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs justice (CM2C), qui pourra donc être saisi en deuxième phase de résolution du litige, selon l'un des moyens suivants :

- + directement sur leur site, à [la page dédiée à la saisine du CM2C](#).
- + par e-mail, à l'adresse litiges@cm2c.net.
- + par courrier, adressé au CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

Enfin, vous devez aussi savoir que l'Union Européenne vous offre [des conseils avisés pour le règlement des litiges](#) qui œuvrent dans le même sens d'une médiation extra-judiciaire lors d'un achat en ligne, en anglais dans le texte.

15.4

Si le litige n'est pas résolu par les deux premières phases décrites aux deux articles précédents, celui-ci sera soumis aux tribunaux français, seuls compétents d'en connaître.

16 Contact

Pour toute question portant sur le présent document, veuillez-vous reporter à [notre formulaire de contact](#) et suivre les instructions données en fonction du thème à traiter.